

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.**, con domicilio Av. Cancún, manzana 26, lote 45, supermanzana 525, Cancún, Quintana Roo, C. P: 77534, le comunicamos que la información personal de todos nuestros clientes y prospectos a clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros que al contratar nuestros servicios, hacemos un esfuerzo permanente para resguardarla y protegerla.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Q&P ADMINISTRADORES, S.C., recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad:

☐ **A.** Datos personales de identificación, laborales, patrimoniales, financieros, datos de terceros (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).

☐ **B.** Datos personales que recabamos de manera directa a través de la página web, correo electrónico y vía telefónica.

☐ Datos personales de identificación.

☐ **C.** Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso públicos que están permitidas por la Ley.

☐ Datos personales de identificación. Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través de un sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan.

III. FINALIDADES

En **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y prospectos a clientes. En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

☑ **A.** Necesaria para la relación Jurídica con el responsable:

Para la comercialización de bienes, productos y/o servicios.

Investigación para confirmar la información y documentación requerida y otorgada por el cliente.

Trámite a nombre y por cuenta del cliente, con empresas de seguros y fianzas para adquirir una póliza requerida en la relación del servicio que se presta.

Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito). Investigación ante las dependencias oficiales correspondientes de las garantías otorgadas (Aval y obligados solidarios).

Procesar solicitudes de facturación y aclaraciones.

Gestiones de cobranza, incluyendo la búsqueda ante las autoridades de datos patrimoniales.

Dar cumplimiento a requerimientos legales.

Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas e invitarle a eventos que tengan relación al servicio que se presta al cliente.

La realización de cualquier actividad necesaria para el cumplimiento de nuestra relación contractual.

☑ **B.** No necesaria para la relación jurídica con el responsable:

Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, diversas al servicio que brinda **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.**

Realizar Actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los productos y/o servicios de **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.**

Las finalidades no necesarias son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, productos y servicios exclusivos, por lo

que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.** deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Q&P ADMINISTRADORES, S.C., le comunica que si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, relativos a las finalidades referidas al apartado III inciso (b), puede hacerlo valer por medio del correo electrónico dirgral@qpadmon.com o por escrito dirigido al área de Asistencia Legal en nuestro citado domicilio, así mismo, por este medio atenderemos todas sus dudas y comentarios acerca del tratamiento de sus datos personales.

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de los Gerentes y/o Jefes Administrativos, personas que **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.**, ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a dirgral@qpadmon.com, o si lo prefiere, accediendo a nuestro sitio WEB www.qpadmon.com o al teléfono (998) 2349496, para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisitado de manera personal en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el IFAI.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

☐ Transferencia sin necesidad de consentimiento: Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el apartado III inciso (a) del presente Aviso

de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.** En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento.

☐ Transferencias con consentimiento: **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.** podrá transferir sus datos personales de identificación y de contacto a empresas de marketing y publicidad para las finalidades descritas en el apartado III del inciso (b) del presente Aviso de Privacidad.

VII. MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier tiempo por **Q&P ADMINISTRADORES, S.C.**, dicha modificación podrá consultarse a través de nuestra página de internet www.qpadmon.com (Sección Aviso de Privacidad).

La última fecha de actualización del presente aviso de privacidad es 01 de enero de 2016